

PRIVAATSUSPOLIITIKA

1 SISSEJUHATUS

Teie privaatsus on meile oluline. Seetõttu anname käesolevas privaatsuspoliitikas teile teavet isikuandmete töötlemise eesmärgi, õigusliku aluse, töötlemise mahu, andmete kaitse ja töötlemisaja kohta andmete hankimisel ning andmesubjekti isikuandmete töötlemisel.

2 ISIKUANDMETEST JA MÄÄRUSEST

Isikuandmed on igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta. Näiteks võib selleks olla isiku nimi, aadress, telefoninumber, e-posti aadress, ostuajalugu või teave isiku huvide kohta.

Privaatsuspõhimõtteid kohaldatakse privaatsuse ja isikuandmete kaitse tagamiseks järgmistele isikute kategooriatele (edaspidi koos: kliendid):

- füüsilised isikud – Møller Auto kliendid (sealhulgas potentsiaalsed, endised ja olemasolevad kliendid);
- Møller Auto autosalongide ja muude ruumide külastajad, sealhulgas need, kelle üle teostatakse videovalvet;
- Møller Auto hallatavate kodulehtede kasutajad;
- isikud, kelle isikuandmeid töödeldakse sotsiaalvõrgustikes seoses Møller Auto korraldatud müügikampaaniatega.

Møller Auto hoolib klientide privaatsusest ja isikuandmete kaitsest ning järgib klientide õigust, et nende isikuandmeid töödeldakse seaduslikult ja kooskõlas kohaldatavate õigusaktidega: füüsiliste isikute andmete kaitse seadusega, Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrusega 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise kohta (edaspidi: üldmäärus) ning muude privaatsuse ja andmetöötlemise vallas kohaldatavate õigusaktidega.

Privaatsuspõhimõtted kehtivad andmetöötlemise kohta olenemata sellest, millises vormis ja/või keskkonnas klient isikuandmeid esitab (kohapeal, ettevõtte kodulehel, pabervormingus või telefoni teel).

3 KES VASTUTAB TEIE ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE EEST?

Teie isikuandmete töötlemise eest vastutavad järgmised üksused:

Moller Baltic Import SE (registrikood 40103176283)

Duntes iela 3

LV-1013 Rii

Läti

ja

Moller Auto Tallinn OÜ (registrikood 10195513)

Mustamäe tee 6

10621 Tallinn

Eesti

4 ANDMEKAITSE SPETSIALIST JA TEMA KONTAKTANDMED

Kui teil on küsimusi või kommentaare teie isikuandmete kaitse kohta, võtke kindlasti ühendust meie andmekaitse spetsialistiga:

Møller Auto andmekaitseametnik

andmekaitse@moller.ee

Møller Auto e-posti aadress võimalikest isikuandmetega seotud rikkumistest teatamiseks on andmekaitse@moller.ee.

5 ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE EESMÄRK

Møller Auto töötleb isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:

- teenuste osutamiseks ja kaupade müügiks:
 - kliendi tuvastamiseks;
 - lepingu koostamiseks ja sõlmimiseks;
 - kaupade ja teenuste tarnimiseks (lepinguliste kohustuste täitmiseks);
 - uute kaupade ja teenuste arendamiseks;
 - kaupade ja teenuste reklaamimiseks ning levitamiseks ehk ärieesmärkidel;
 - klientide teenindamiseks;
 - vaidluste või pretensioonide lahendamiseks;
 - klientide hoidmiseks, lojaalsuse suurendamiseks, kliendirahulolu mõõtmiseks;
 - arvelduste haldamiseks;
 - võlgade tagasisaamiseks ja sissenõudmiseks;

- kodulehtede ja mobiilirakenduste käitamiseks ning nende toimimise parandamiseks;
- äritegevuse kavandamiseks ja analüüsimiseks;
- klientide turvalisuse ja äriühingu vara kaitseks;
- muudel spetsiifilistel eesmärkidel, mille kohta on saadud kliendilt nõusolek Møller Autole isikuandmete esitamisel.

6 ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE ÕIGUSLIK ALUS

- Møller Auto töötleb kliendi isikuandmeid järgmistel õiguslikel alustel:
 - lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks, s.o lepingu sõlmimiseks kliendi taotluse alusel ja lepingu täitmise tagamiseks (lepingu all mõistetakse ka suulist kokkulepet kauba või teenuse ostmisel);
 - õigusaktide täitmiseks, s.o Møller Autole siduvates õigusaktides sätestatud kohustuste täitmiseks;
 - kliendi, s.o andmesubjekti nõusoleku alusel;
 - seaduslikes (õiguspärastes) huvides, s.o Møller Auto ja kliendi vahel kehtivate kohustuste või sõlmitud lepingu elluviimiseks või Møller Auto õiguspärastes (seaduslikes) huvides.
- Møller Auto seaduslikud (õiguspärased) huvid on:
 - korraldada äritegevust;
 - kontrollida kliendi isikusamasust enne eri kaupade või teenuste soetamist;
 - tagada lepinguliste kohustuste täitmine;
 - säilitada klientide taotlusi ja avaldusi kaupade ostmiseks ja teenuste saamiseks;
 - teha toiminguid klientide võitmiseks ja/või hoidmiseks;
 - segmentida klientide andmebaasi teenuste tõhusamaks osutamiseks;
 - töötada välja ja arendada kaupu ja teenuseid;
 - reklaamida oma kaupu ja teenuseid, saates äriteateid;
 - saata muid teateid lepingu täitmise käigu ja lepingu täitmiseks oluliste tingimuste kohta ning teha kliendiküsitlusi kaupade, teenuste ja nende kasutamise kogemuse kohta;
 - vältida pettusi äriühingu vastu;
 - tagada äriühingu haldus, finants- ja äriarvepidamine ja -analüüs;
 - tagada tõhusad äriühingu haldusprotsessid;
 - tagada teenuste kvaliteet ja parandada seda;
 - hallata makseid;
 - korraldada videovalvet äri turvalisuse tagamiseks;
 - teavitada avalikkust oma tegevusest.

7 MILLE JAOKS SAADUD ISIKUANDMEID KASUTATAKSE?

Kasutame teie isikuandmeid, et saavutada järgmised eesmärgid:

Otstarve	Õiguslik alus
Veebilehe kuvamine Kui meie veebilehte külastate, töötleme teavet teie seadme, ühenduse ja IP-aadressi kohta, et kuvada veebileht vastavalt seadmele, mille kaudu veebilehe avasite.	Parandada oma teenuste kvaliteeti – soovime veebilehte kuvada vastavalt iga kliendi vajadustele.
Oma teenuste pakkumine Kasutame isikuandmeid teie teenuste pakkumiseks. Näiteks vajame teie kontaktandmeid, et saaksite meie veebilehtedele sisse logida ja teenuste eest tasuda.	Teiega sõlmitud lepingu täitmiseks.
Kliendisuhete haldamine ja toe pakkumine Kasutame teie isikuandmeid, et hallata kliendisuhteid ja pakkuda tuge. Näiteks kasutame auto kohta olemas olevat teavet, et teile teada anda, kui sõidukil on midagi viga või teid töökotta kutsuda.	Teiega sõlmitud lepingu täitmiseks. Meie seaduslik huvi oma teenuste osutamisel ja klientidele järelteenuse pakkumisel.
Statistika koostamine ja turutrendide mõistmine Koostame statistikat ja kaardistame turutrende. Selle eesmärk on oma toodete ja teenuste sortimenti täiustada ja edasi arendada. Püüame seda võimalikult suurel määral teha anonüümse teabe abil, teadmata, et informatsioon on seotud just teiega.	Meie seaduslik huvi oma toodete ja teenuste täiustamisel ja edasi arendamisel.
Turustamine Soovime pakkuda soovitusi, tooteinfot ja kohandatud teenuseid, mis sobivad kõige paremini teie huvidega. Need põhinevad teie käitumisel, nt ostetud toodetel, vaadatud reklaamidil või loetud artiklidel, samuti muude sarnase kasutusmustriga kasutajate käitumisel.	Meie seaduslik huvi oma teenuste turustamisel.
Turustamine meie veebilehtedel. Veebilehtedel kuvame turundusmaterjale enda ja partnerite toodete kohta.	Meie seaduslik huvi oma teenuste turustamisel.

Otstarve	Õiguslik alus
<p>Teenuste turustamine tekstisõnumite, e-posti jmt teel. Saadame teile tekstisõnumi, e-kirja või mis tahes muu elektroonilise suhtluskanali kaudu turundusmaterjale pakutavate teenuste ja toodete kohta, mis sarnanevad nendega, mida olete juba tarbinud või ostnud.</p> <p>Teie nõusolekul saadame turundusmaterjale ka muud tüüpi toodete ja teenuste kohta, mida pakume.</p> <p>Partneri teenuste turustamine. Teie nõusolekul saadame tekstisõnumi, e-kirja või mis tahes muu elektroonilise suhtluskanali kaudu turundusmaterjale oma partnerite toodete ja teenuste kohta.</p>	<p>Meie seaduslik huvi oma teenuste turustamisel.</p> <p>Nõusolek</p> <p>Nõusolek</p>
<p>Teenuste väärkasutuse ennetamine</p> <p>Kui meie veebilehte külastate, kasutame isikuandmeid oma teenuste väärkasutuse vältimiseks. Selleks võib olla katse logida sisse kellegi teise kontole, pettusekatse, rämpsposti saatmine, <i>hotspoti</i> loomine, ahistamine.</p>	<p>Meie seaduslik huvi oma teenuste kaitsmiseks väärkasutuse eest.</p> <p>Seaduslik huvi oma teenuste kaitsmiseks kuritarvitamise eest.</p>
<p>Auto tehnilise diagnostika tagamiseks</p> <p>Teie autoga ühendatud diagnostikaseadmete kaudu teabe kogumine seoses remondi või hooldusega. See teave saadetakse täpse diagnostika tagamiseks süsteemide kaudu tootjatele.</p>	<p>Teiega sõlmitud lepingu täitmiseks.</p> <p>Meie seaduslik huvi oma teenuste osutamisel ja klientidele järelteenuse pakkumisel.</p>
<p>Klienditeeninduse tagamiseks Connect-teenuste osutamisel</p> <p>Kui teie autosse on paigaldatud Connect-teenus ning olete selle kasutamisega nõustunud, tehakse häirekeskustele seoses meie tugiteenuste kasutamisega kättesaadavaks teie asukohaandmed. Sama kehtib ka siis, kui kasutate auto hädaabifunktsiooni.</p>	<p>Teiega sõlmitud lepingu täitmiseks.</p> <p>Meie seaduslik huvi oma teenuste osutamisel ja klientidele järelteenuse pakkumisel.</p>

Otstarve	Õiguslik alus
<p>Kliendikogemuse parandamine</p> <p>Kui märgite, et ei soovi olla meie kliendirahuloluküsitlustele vastates anonüümne, kasutame teie vastuseid meievahelise individuaalse kliendisuhte parandamiseks ning viime oma teenused veelgi tõhusamalt vastavusse oma klientide vajadustega.</p> <p>Kui täidate küsitluse anonüümselt, kasutatakse teie vastuseid statistika koostamisel, mille alusel püüame klientide rahulolu tõsta.</p>	<p>Teiega sõlmitud lepingu täitmiseks. Meie seaduslik huvi oma teenuste osutamisel ja klientidele järelteenuse pakkumisel.</p>

8 ISIKUANDMETE AVALDAMINE

Avaldame teie isikuandmeid partneritele (importijatele, tootjatele ja edasimüüjatele) vaid vajadusel ning meie esinduste kaubamärkide väärtusahelas, et tagada pakutavatele teenustele, autole ja kliendisuhtele parim võimalik järelteenindus.

Møller Autol on õigus edastada isikuandmeid Møller Auto tarnijatele, alltöövõtjatele, strateegilistele partneritele ja muudele isikutele, kes osutavad Møller Autole ja klientidele abi äritegevuses koostöö tegemisel. Nendel juhtudel nõuab Møller Auto andmete vastuvõtjalt, et need kasutaksid saadud teavet ainult nendel eesmärkidel, milleks andmed edastati, ja kohaldatavate õigusaktide kohaselt.

9 KOLMANDATE RIIKIDE SUBJEKTIDE JUURDEPÄÄS ISIKUANDMETELE

Møller Auto ei edasta isikuandmeid kolmandatesse riikidesse (väljapoole Euroopa Liitu ja Euroopa Majanduspiirkonda).

10 ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE JA KAITSE

Møller Auto kasutab klientide andmete töötlemisel tänapäeva tehnoloogia võimalusi, võttes arvesse esinevaid privaatsusriske ning Møller Autole kättesaadavaid korralduslikke, rahalisi ja tehnilisi ressursse.

Møller Auto võib teha automatiseeritud otsuseid klientide kohta. Klienti teavitatakse Møller Auto sellistest toimingutest eraldi, õigusaktide kohaselt.

Møller Auto kaitseb kliendi andmeid, kasutades tänapäeva tehnoloogia võimalusi ning võttes arvesse esinevaid privaatsusriske ja Møller Autole mõistlikult kättesaadavaid korralduslikke, rahalisi ja tehnilisi ressursse, sealhulgas rakendades järgmisi meetmeid:

- tulemüür;
- programmid sissemurdmise eest kaitsmiseks ja sissemurdmise avastamiseks;
- muud kaitsemeetmed, võttes arvesse tehnika arengu ajakohaseid võimalusi.

11 ISIKUANDMETE SÄILITAMISAEG

Møller Auto säilitab ja töötleb kliendi isikuandmeid seni, kuni esineb vähemalt üks järgmistest tingimustest:

- ainult seni, kuni kehtib kliendiga sõlmitud leping või kuni kliendile osutatakse teenuseid;
- andmed on vajalikud sel eesmärgil, milleks need on kogutud;
- kuni on täielikult läbi vaadatud ja/või täidetud kliendi avalduse asjaolud;
- kuni Møller Auto või klient võib õigusaktides sätestatud korras teostada oma õiguspäraseid huve (näiteks esitada vastuväiteid või algatada kohtus haginõudeid);
- kuni Møller Autol on juriidiline kohustus andmeid säilitada;
- kuni kehtib kliendi nõusolek tema isikuandmete asjakohaseks töötlemiseks, kui andmete töötlemiseks ei ole muud õiguslikku alust.
- Kui punktis 19 nimetatud asjaolud on lõppenud, siis kliendi isikuandmed kustutatakse. Kontrolljälgi säilitatakse vähemalt 1 (üks) aasta alates nende tegemisest.

12 TEIE ÕIGUSED

Võtke meiega ühendust, kui teil tekib oma isikuandmete töötlemise kohta küsimusi. Võite:

- küsida rohkem teavet selle kohta, kuidas teie isikuandmeid töötleme;
- nõuda koopiat isikuandmetest, mida olete meile jaganud;
- paluda oma isikuandmeid uuendada, täiendada, parandada;
- paluda kustutada teavet, mille töötlemiseks ei ole meil enam õiguslikku alust;
- paluda piirata või keelata oma andmete töötlemise;
- keelata isikuandmete automaatse käsitlemise;
- küsida struktureeritud, laialdaselt kasutatavas, masinloetavas vormingus teavet andmete kohta, mida olete meile jaganud, või paluda kanda need andmed otse üle teisele teenusepakujale.

Klient võib esitada oma õiguste teostamiseks taotluse järgmisel viisil:

- kirjalikult posti teel Møller Auto Tallinna salongi (aadress Mustamäe tee 6, 10621 Tallinn);
- e-posti teel, allkirjastades taotluse turvalise elektroonilise allkirjaga ja saates selle e-posti aadressil andmekaitse@moller.ee.
- Kui klient on saatnud aadressil Mustamäe tee 6, 10621 Tallinn taotluse oma õiguste teostamiseks, kontrollitakse tema isikusamasust, hinnatakse taotlust ja täidetakse see õigusaktide kohaselt.
- Møller Auto saadab kliendile vastuse tähtkirja teel kliendi märgitud kontaktaadressile või e-posti aadressile turvalise elektroonilise allkirjaga (kui taotlus on esitatud turvalise elektroonilise allkirjaga), võttes võimaluse korral arvesse seda vastuse saatmise viisi, mida klient on nimetanud.
- Møller Auto tagab andmete töötlemise ja kaitse nõuete täitmise õigusaktide kohaselt ning kliendi vastuväidete korral teeb sobivad toimingud, et vastuväited lahendada. Kui see siiski ei õnnestu, on kliendil õigus pöörduda järelevalveasutuse, s.o andmekaitseinspeksiooni (AKI) poole.
- Kliendil on õigus saada üks tasuta koopia tema kohta Møller Autos töötlemisel olevatest isikuandmetest.
- Selle dokumendi eelmises punktis nimetatud teabe saamist ja/või kasutamist võib piirata, et vältida ebasoodsat mõju teiste isikute (sealhulgas Møller Auto töötajate) õigustele ja vabadustele.
- Møller Auto kohustub tagama isikuandmete õigsuse ning usaldab oma kliente, tarnijaid ja muid kolmandaid isikuid, kes edastavad isikuandmeid, et nende esitatud isikuandmed on täielikud ja õiged.

13 KLIENDI NÕUSOLEK ANDMETE TÖÖTLEMISEKS JA ÕIGUS NÕUSOLEK TAGASI VÕTTA

Klient annab isikuandmete töötlemiseks (mille õiguslik alus on nõusolek - näiteks äriteadete saamiseks ja isikuandmete analüüsimiseks), nõusoleku kirjalikult Møller Auto autosalongis kohapeal või muus kohas, kus Møller Auto korraldab müügiüritusi.

Kliendil on õigus andmetöötluseks antud nõusolek igal ajal tagasi võtta. Seda saab teha samal viisil, nagu nõusolek anti, ja/või e-posti teel või kirjutades Møller Auto andmekaitse spetsilistile. Sel juhul lõpetatakse andmetöötlus, mille aluseks on varem konkreetsel eesmärgil antud nõusolek, ja edaspidi asjaomaseid andmeid enam ei töödelda.

Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta andmetöötlust, mida tehti ajal, mil kliendi nõusolek veel kehtis.

Nõusoleku tagasivõtmisega ei saa lõpetada andmetöötlust, mis toimub muudel õiguslikel alustel.

14 ÄRITEATED

Møller Auto saadab äriteated Møller Auto ja/või kolmandate isikute teenuste kohta ning muud kokkulepitud teenuste osutamisega otseselt mitteseotud teated (näiteks kliendiküsitlused) õigusaktide sätete kohaselt või kliendi nõusoleku alusel.

Møller Auto võib ühendust võtta, sealhulgas äriteadete edastamiseks, automaatsete kõnede või elektrooniliste sidevahendite kaudu.

Klient annab Møller Auto ja/või tema koostööpartnerite äriteadete saamiseks nõusoleku kirjalikult Møller Auto salongis kohapeal või muus kohas, kus Møller Auto korraldab müügiüritusi.

Kliendi nõusolek saada äriteateid kehtib kuni selle tagasivõtmiseni (ka pärast teenuselepingu lõppemist). Klient võib igal ajal edasisest äriteadete saamisest keelduda, tehes seda ühel järgmisel viisil:

- saates e-kirja aadressil andmekaitse@moller.ee;
- esitades Møller Auto salongis kirjaliku avalduse;
- kasutades äriteates ette nähtud automaatset võimalust edasiste teadete saamisest keelduda, klõpsates keeldumise viitele asjaomase äriteate (e-kirja) lõpus.

Møller Auto lõpetab äriteadete saatmise kohe, kui kliendi taotlust on töödeldud. Taotluse töötlus sõltub tehnoloogilistest võimalustest ja see võib aega võtta kuni 3 (kolm) ööpäeva.

Kui klient avaldab küsitlustes arvamust ja jätab oma kontaktandmed (e-posti aadress, telefoninumber), annab ta sellega nõusoleku, et Møller Auto võib kliendi antud hinnanguga seoses neid kontaktandmeid kasutades temaga ühendust võtta.

15 KODULEHE VAATAMISED JA KÜPSISTE TÖÖTLEMINE

Møller Auto kodulehed võivad kasutada küpsiseid.

- Küpsised on teie arvuti lehitsejasse paigutatud tekstifailid, mis salvestavad teie eelistusi. Internetibrauserit saab seadistada nii, et see hoiatab klienti küpsiste kasutamisest ja võimaldab tal valida, kas ta nõustub neid vastu võtma. Küpsistest keeldumine ei takista klienti veebisaiti kasutamast, kuid see võib piirata veebisaidi kasutamise võimalusi.
- Møller Auto kodulehele võidakse paigutada linke selliste kolmandate isikute kodulehtedele, kellel on omad kasutustingimused ja isikuandmete kaitse nõuded, mille täielikkuse eest Møller Auto ei vastuta.

16 MUUD TINGIMUSED

Møller Autol on õigus privaatsuspõhimõtteid muuta ja täiendada ning teha need klientidele kättesaadavaks Møller Auto kodulehe kaudu.

Møller Auto säilitab privaatsuspõhimõtete varasemad versioonid ja need on kättesaadavad äriühingu kodulehel.